Работа по рассмотрению обращений граждан в комитете муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя  
(далее - комитет) осуществляется на основе строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, законодательства Ставропольского края, Устава города Ставрополя, регламента работы администрации города Ставрополя.

Учет, регистрация и контроль обращений в комитете ведется с использованием системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Дело».

За третий квартал 2017 года в комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя поступили 398 обращений, из них:

на личном приеме руководителя комитета муниципального заказаи торговли администрации города Ставрополя – 11 устных обращений граждан; письменных обращений граждан – 23; письменные обращения граждан поступивших из отдела приема граждан – 246;

в рамках проведения Единого дня информирования населения было принято 2 граждан;

из Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю -13;

на «Телефон доверия» главы города Ставрополя -74;

на «Телефон доверия» губернатора Ставропольского края – 29;

Структура обращений граждан следующая:

обращения, связанные с повышением цен на продукты и услуги - 8;

обращения, связанные с ликвидацией уличной стихийной торговли- 109;

обращенияпо защите прав потребителей - 18;

обращения, связанные сторговлей алкогольной продукцией - 10;

о ярмарках выходного дня - 9;

обращения, связанные с деятельностью предприятий торговли общественного питания - 117,

о нестационарных торговых объектах - 55;

благодарственные письма - 9;

о тарифах на коммунальные услуги - 3;

обращения, относящиеся к разделу «Другие вопросы» - 60.

Специалистами комитета осуществляется проверка обращений граждан с выездом на место.При необходимости направляются письма в органы, обеспечивающие контроль (надзор), с целью принятия мер реагирования и выявления нарушений.

По многочисленным обращениям граждан комитетом муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя еженедельно проводились ярмарки «Выходного дня» в рамках акции «Покупай Ставропольское!»

Комитет муниципального заказа и торговли администрации города Ставрополя уделяет особое внимание рассмотрению обращений граждан и исполнению их в установленные законом сроки.